

L'intelligence concurrentielle en Chine

Hongjian Wen
Professeur de CUEB

1、 Le concept de « qingbao » en Chine

- Le terme de « qingbao » (情报) est arrivé dans la langue chinoise à partir du japonais. Lorsque le concept est entré en Chine au début du XXème siècle, il traduisait surtout les activités et les résultats du recueil des informations militaires de l'ennemi.

1、 Le concept de « qingbao » en Chine

- Cette utilisation correspondait au terme anglo-saxon d' « intelligence ». C'est d'ailleurs ainsi que les dictionnaires de l'époque traduisaient le terme.

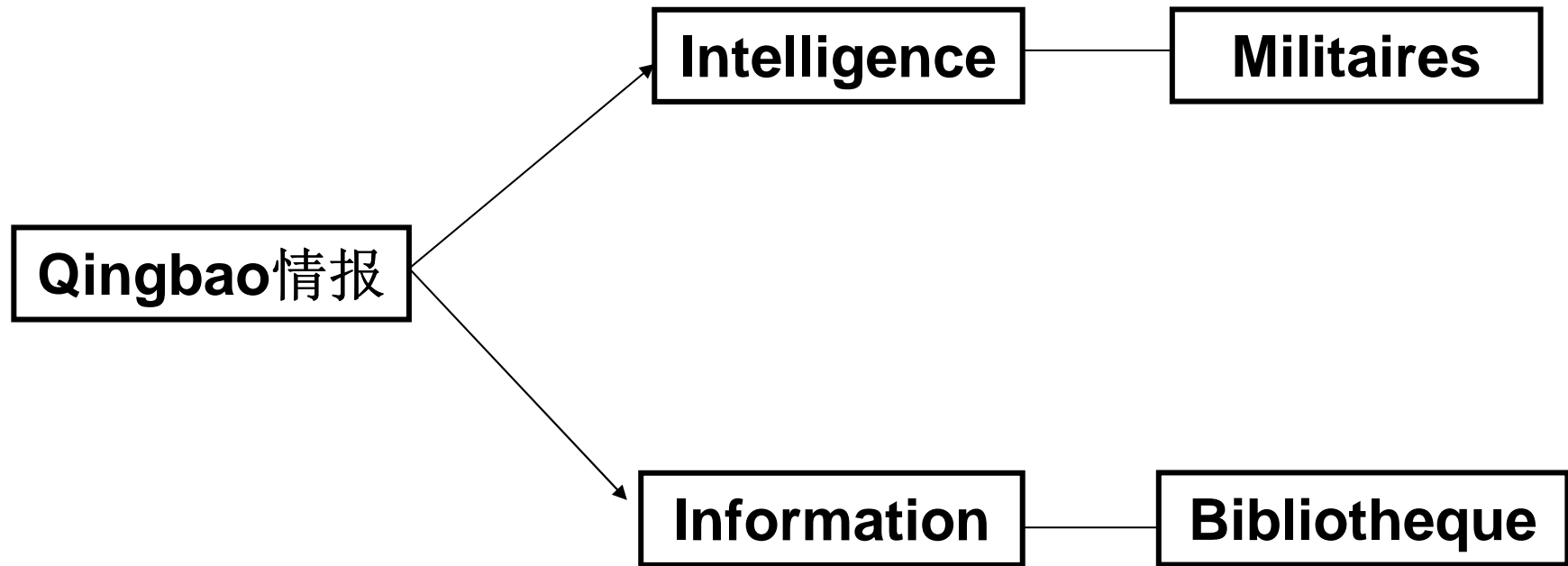
1、 Le concept de « qingbao » en Chine

- Dans le domaine bibliothèques, la synonymie entre « qingbao » et « information » s'est limité au domaine spécialisé, dans lequel cette synonymie est devenue connaissance de sens commun parmi les spécialistes.

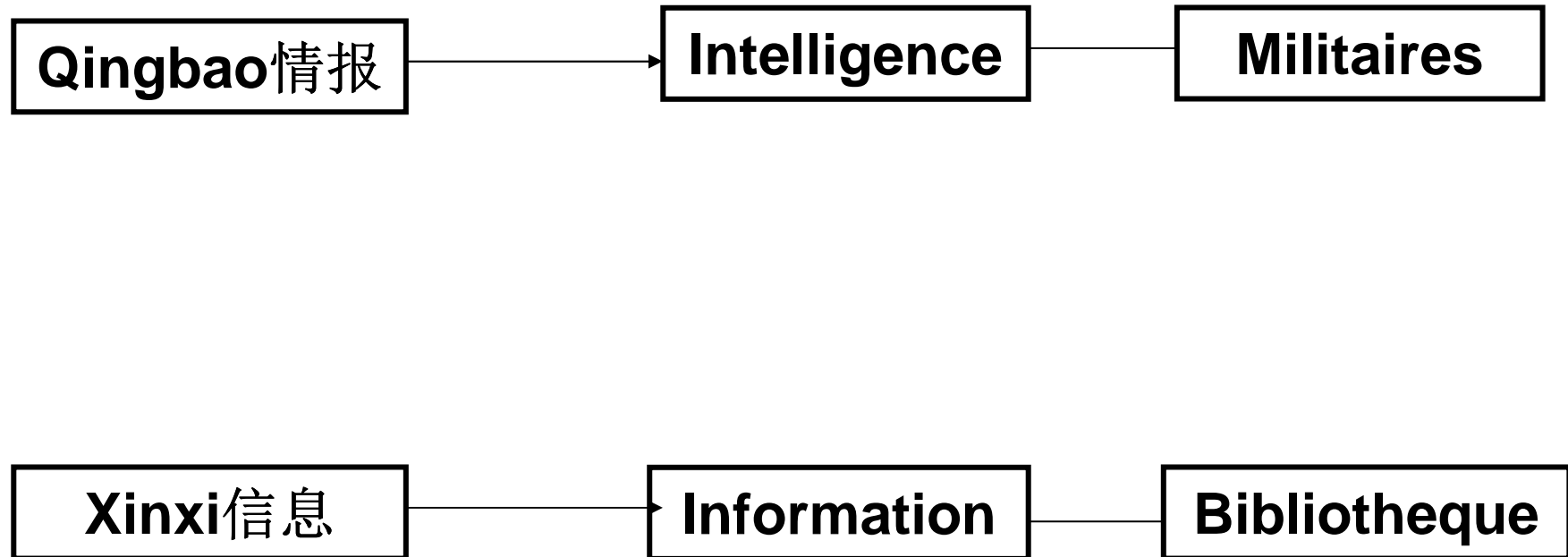
1、 Le concept de « qingbao » en Chine

- Ce sens est très visible dans les noms des revues et journaux de l'époque basé sur la documentation et les bibliothèques, comme la revue « Qingbao kexue », traduite en anglais « Information Science », ou la revue « Qingbao Xuekan », traduite en français « Journal de l'information ».

1、 Le concept de « qingbao » en Chine



1、 Le concept de « qingbao » en Chine



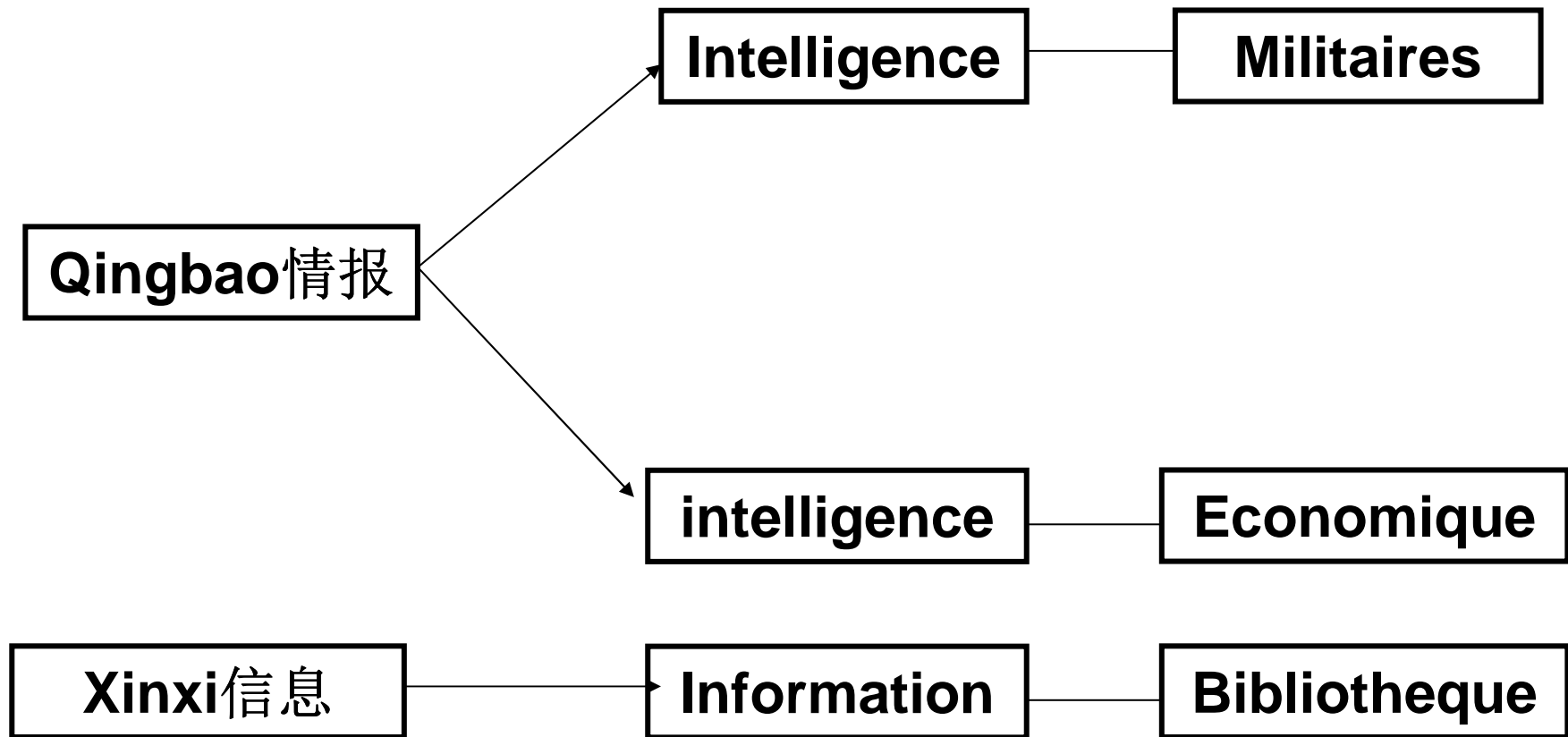
2、 Intelligence concurrentielle

- années 90, avec la présentation systématique du concept et de la discipline de l'intelligence concurrentielle en Occident que l'intelligence concurrentielle a peu à peu eu de l'influence en Chine et que s'est formé un soudain courant général d'études sur le sujet en Chine.

2、 Intelligence concurrentielle

- Actuellement, en Chine, lorsque nous parlons de « qingbao », s'il ne s'agit pas de renseignement militaire, c'est qu'il s'agit d'intelligence concurrentielle.

2、 Intelligence concurrentielle



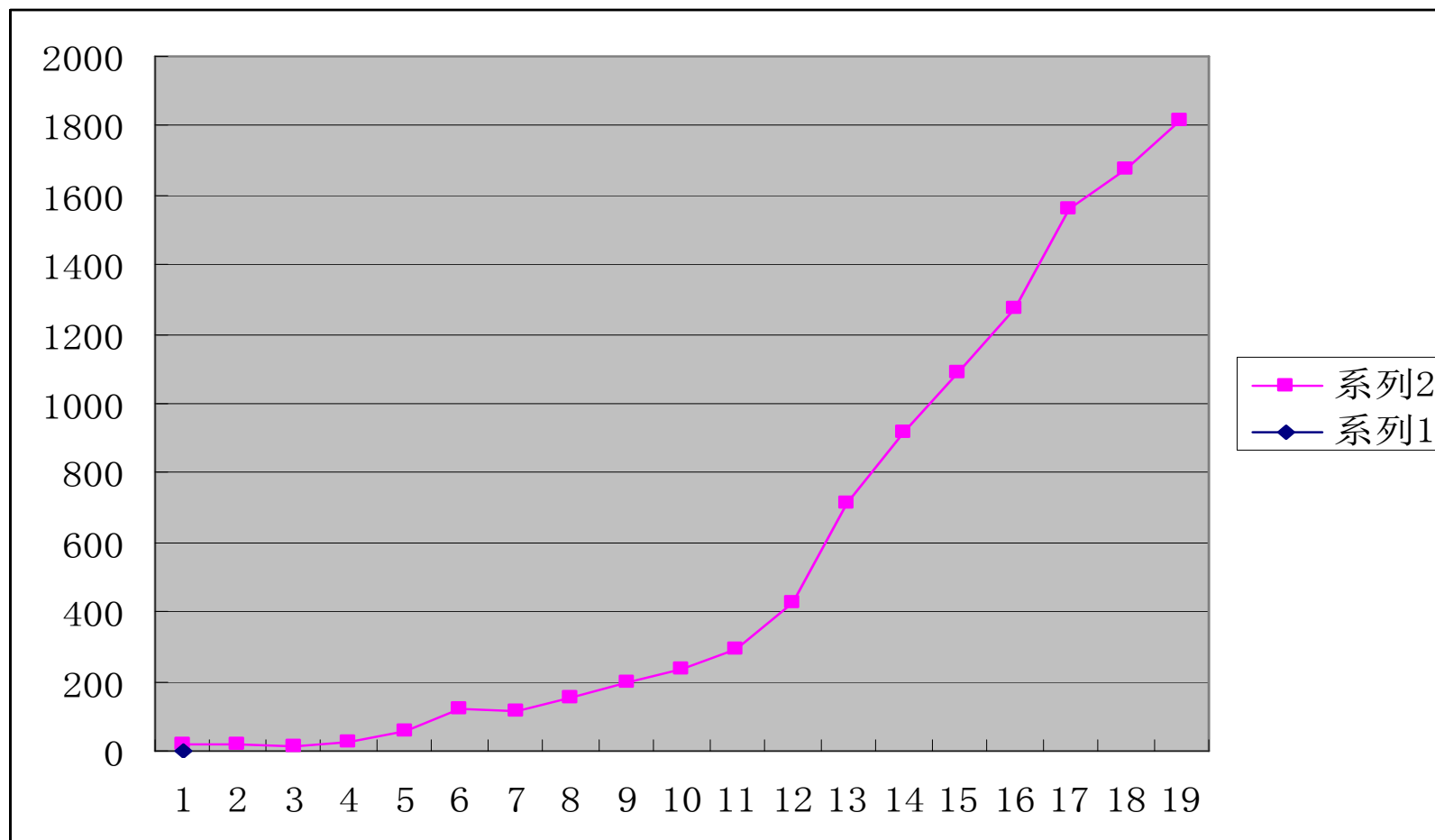
2、 Intelligence concurrentielle

- Les principaux articles étudiés dans notre étude viennent de la base de données chinoise rassemblant la littérature chinoise « CNKI » (<http://www.cnki.net/index.htm>) . Cette base de données rassemble 383 établissements possédant des thèses de doctorats, 538 possédant des thèses de master, ainsi que 7538 institutions éditant officiellement des revues académiques, soit 99,9 % des revues académiques chinoises.

2、 Intelligence concurrentielle

- En nous servant de l'expression « jingzheng qingbao », « intelligence concurrentielle » comme **mot clef** pour les années 1991 à 2008, nous avons obtenu les résultats suivants en nombre d'articles.

le nombre d'articles publiés entre 1990 et 2008



le nombre d'articles publiés entre 1990 et 2008

- Le tableau ci-dessus indique le nombre d'articles publiés entre 1990 et 2008 sur l'intelligence concurrentielle, de 21 articles en 1990 à 1815 articles en 2008. Depuis 1994, le nombre d'articles publiés a augmenté de manière exponentielle. Par ailleurs se sont formés beaucoup d'axes de recherche, y compris les recherches sur la théorie de l'intelligence concurrentielle, les systèmes ou encore les outils d'intelligence concurrentielle,

3、 Domaine de recherche principal

- D'après les mots-clefs, le domaine de recherche principal est :
- les systèmes d'intelligence concurrentielle
- la gestion des connaissances
- l'analyse des informations dans l'entreprise
- la contre-intelligence concurrentielle
- le domaine de la théorie de l'intelligence concurrentielle tend à être dépassé.

3、 la discipline de l'intelligence concurrentielle

- La construction d'une discipline comprend les aspects suivants :
- l'associations professionnelle
- la formation universitaire,
- les organismes de recherche,
- les revues spécialisées

3.1 Associations

- Il existe actuellement une association d'intelligence concurrentielle en Chine, la SCIC, ou Society of Competitive Intelligence of China, qui est une branche de l'Association d'Information/intelligence scientifique et technique de Chine.

3.1 Associations

- Fondée en 1994, elle comprend plus de 400 membres institutionnels et plus de 600 membres individuels. Depuis sa fondation, l'Association organise une conférence annuelle sur l'intelligence concurrentielle qui est la plus grande conférence spécialisée sur le sujet. L'année 2009 a vu l'organisation de sa 15ème édition, avec 71 articles présentés.

3.2 Formation

- Actuellement, les formations en intelligence concurrentielle en sont à l'étape où elles concernent principalement les niveaux master et doctorat. Parmi elles, la première de niveau master a été créée en 1995 à l'université technologique de Nankin, et de niveau doctoral en 2000, conjointement par le Centre de recherche sur l'information scientifique et technique et l'Université de Pékin.

-

-

3.2 Formation

- D'après un article de 2007, il existe actuellement en Chine dans le domaine de l'information/intelligence 43 formations en master et 10 en doctorat.
- Par ailleurs, en Chine, les formations en intelligence concurrentielle de niveau licence sont totalement inexistantes, et pas une seule université chinoise n'a monté ce type de cours

.3.3 Les organismes de recherche spécialisés

- La Chine a commencé dès les années 50 à mettre en place des organismes de recherche en information/intelligence scientifique et technique, organismes qui sont devenus pour la plupart des centres ou des instituts de recherche. Ainsi, le ministère des sciences et technologies a fondé un Centre de recherche en information/intelligence scientifique et technique, tout comme l'a fait l'Académie des Sciences de Chine, ou l'ont encore fait, les commissions et bureaux économiques ou industriels dépendant du niveau municipal, provincial ou du Conseil d'Etat. C'est de cette manière que s'est formé un réseau de centres couvrant l'ensemble du pays.

3.3 Les organismes de recherche spécialisés

- A l'heure actuelle, la plupart d'entre eux ont mis en place en leur sein un département dédié à l'intelligence concurrentielle. Certaines provinces, comme celle du Hunan, ont même spécialement fondé un centre de recherche sur l'intelligence concurrentielle. Ces organismes sont en tout cas actuellement les acteurs principaux de l'intelligence concurrentielle en Chine.

3.4 Revues spécialisées

- A l'heure actuelle, les articles sur l'intelligence concurrentielle sont pour la plupart publiés dans des revues du domaine de l'information documentaire (des bibliothèques). Pour leur plus grande partie, ces revues ont gardé le terme « qingbao » dans leur nom, bien que le terme corresponde bien au terme anglais d' « information ». Les revues principales sont

3.4 Revues spécialisées

- 《Qingbao Kexue》 (Information Science)
- 《Qingbao Zazhi》 (Journal of Information)
- 《Qingbao Xuebao》 (Journal of the China Society for Scientific and Technique Information)
- 《Qingbao Lilun yu Shijian》 (Information Studies: Theory &Application), etc

3.4 Revues spécialisées

- plusieurs revues spécialisées sur l'intelligence concurrentielle se sont succédé ces dernières années, mais la plupart ont disparu. Seule a perduré la revue « Jingzheng Qingbao » (« Competitive Intelligence »), publiée par le Centre de Shanghai sur l'information/intelligence scientifique et technique

4 Etude des thématiques

- Nous avons effectué une analyse des thématiques à travers les différents mots clefs ressortant de plusieurs articles. On trouve les mots clefs plus suivants:
- **systemes d'intelligence concurrentielle**
- **gestion des connaissances**
- **contre-intelligence concurrentielle**

4.1 **Contre-intelligence concurrentielle**

- Le premier article paru sur la contre-intelligence concurrentielle date de 1998. Cet article présente le concept américain de contre-intelligence (« counter intelligence »). Bien qu'il soit très court, cet article a eu une grande influence sur la recherche chinoise en contre-intelligence concurrentielle.

•

4.1 Contre-intelligence concurrentielle

- Les recherches en contre-intelligence concurrentielles se décomposent en deux principaux axes de recherche :
- le premier analyse les méthodes de divulgation des secrets de l'entreprise ainsi que l'efficacité des opérations de protection vis-à-vis de ces méthodes ;
- le second s'intéresse à la question, essentiellement technique, de la mise en place et du fonctionnement de systèmes de contre-intelligence concurrentielle.
Cependant, la littérature actuelle montre que la question technique est visiblement le point faible de la recherche dans le domaine

.4.2 Intelligence économique

- L'article de Du Yi fut le premier, en 1987, à parler du concept d'intelligence économique . Il s'ensuivit une certaine animation autour de la discussion sur l'intelligence/information économique.

4.2 Intelligence économique

- Cependant, comme le concept d'intelligence économique n'avait pas de pendant en langue anglaise, lorsque le concept d'intelligence économique est entré en Chine, la discussion sur celui d'intelligence économique a tendu à s'atténuer.
- L'on trouve actuellement dans la base de données CNKI 580 articles en rapport avec l'intelligence économique, dont 499 publiés entre 1990 et 1999, et 81 pour ces dix dernières années.

4.2 Intelligence économique

- Le concept chinois d'intelligence économique a été avancé par le monde académique, et n'a jamais connu de superposition ou d'échange avec le concept français d'intelligence économique. Dans la littérature chinoise, le concept d'intelligence économique fait plutôt le lien entre les activités ayant lieu entre le commerce de deux pays. La plupart des articles ne parviennent pas jusqu'au concept actuel de l'intelligence concurrentielle légale. Seule l'idée de contre-intelligence concurrentielle peut entrer dans le concept d'intelligence économique.

Présentation du concept occidental

- L'intelligence concurrentielle chinoise a commencé avec la présentation du concept à l'étranger. En 1992 et 1993 respectivement, Zhang Zuozhi et Miu Qihao ont présenté le concept, pour le premier dans le cadre du Comité américain pour l'intelligence concurrentielle, et l'autre chez le Japonais Nakagawa Jyuurou (中川十郎) . Leur présentation systématique du concept d'intelligence concurrentielle à l'étranger a eu une forte influence sur le début du concept en Chine.

5 Comparaison avec la recherche française en intelligence économique

- Il apparaît que le concept chinois d'intelligence concurrentielle et le concept français d'intelligence économique sont apparus en même temps. L'année 1994 où le concept est apparu dans le rapport Martre peut apparaître comme l'année zéro du concept français d'intelligence économique. C'est aussi en 1994 qu'a été fondée, en Chine, l'Association d'intelligence concurrentielle, fondation qui est également perçue comme un jalon dans le développement de la discipline d'intelligence concurrentielle en Chine.

5 Comparaison avec la recherche française en intelligence économique

- En dehors de ces facteurs, l'on peut dire que du point de vue de la recherche, ce n'est qu'à partir de 1994 qu'a débuté en Chine une recherche d'une certaine ampleur et que le nombre d'articles publiés dans le domaine a beaucoup augmenté. C'est aussi à ce moment qu'ont vraiment commencé à se développer les institutions dans le domaine en Chine.

5 Comparaison avec la recherche française en intelligence économique

- Bien que les concepts d'intelligence (« qingbao ») en français et chinois dérivent d'un même contenu en anglais, et ont développé cette sémantique d'origine, des différences persistent cependant entre eux à cause des différences des termes. L'idée d'origine que l'on trouve dans le terme occidental est celle de capacité intellectuelle, dont le terme « intelligence » dans « intelligence concurrentielle » est une extension. Mais le terme chinois de « qingbao », lui, ne comprend pas cette idée de capacité intellectuelle.

5 Comparaison avec la recherche française en intelligence économique

- Quinze années ont passé depuis 1994 jusqu'à aujourd'hui, et pour résumer le travail de recherche et de promotion du concept dans les deux pays, l'on peut examiner leurs caractéristiques. Le travail de promotion du concept d'intelligence économique en France a eu d'importants effets, ce qui n'est pas sans rapport avec le fait que ce travail a été effectué dès le début au niveau national. Non seulement le gouvernement français a publié les rapports Martre et Carayon, mais il a aussi créé les postes de HRIE et actuellement de délégué interministériel à l'intelligence économique, et d'autres postes de haut niveau chargés du travail de coordination dans le domaine.

5 Comparaison avec la recherche française en intelligence économique

- le concept d'intelligence concurrentielle a commencé à prendre de l'ampleur et à être généralisé dans les années 90, les actions en ce sens en Chine ont été menées au niveau de la société civile, et actuellement, dans les actions menées par le gouvernement pour promouvoir le concept, aucune n'est le fait d'organes ou de politiques d'un niveau national.

6 Conclusion

- Bien que le concept de « qingbao » soit apparu très tôt en Chine dans les activités économiques, le concept de « *jingzheng qingbao* », « intelligence concurrentielle » est cependant extrêmement différent du concept de « qingbao » d'origine. C'est un concept introduit de l'Occident. La recherche occidentale, américaine en particulier, a maintenu une très forte influence en Chine.

6 Conclusion

- Les débuts de la diffusion du concept d'intelligence concurrentielle se sont passés en 1994 en Chine. Malgré les efforts entrepris depuis les années 50 et des activités de recherche et d'application de plus en plus importantes, il faut admettre que d'un point de vue général, le concept en est encore à la première phase en Chine. Cela se reflète plus particulièrement dans la dispersion des thématiques de recherche et l'étroit domaine d'application. Le gouvernement chinois, les entreprises et les organismes de recherche ont encore besoin de déployer beaucoup d'efforts pour poursuivre la promotion du développement du concept d'intelligence concurrentielle et de sa mise en œuvre.

Merci et questions